

Отчет
по результатам независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №10» г. Печора
в 2023 году

Печора, 2023

СОДЕРЖАНИЕ

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ.....	3
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	6
РЕКОМЕНДАЦИИ	7
Приложение 1	8
Приложение 2	13
Приложение 3	17
Приложение 4	20
Приложение 5	22

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

Нормативно–правовое обеспечение

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2;

– Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. N 392–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациям в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы»;

– приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы»;

– Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

– Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей) на 2023 г. (далее – Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей НОКО 2023 г.);

– Протокол заседания Общественного совета по оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Министерстве образования и науки Республики Коми в заочном формате от 31 марта 2023 г.;

– Протокол №2 заседания Общественного совета по оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Министерстве образования и науки Республики Коми в заочном формате от 07 ноября 2023 г.

Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в Республике Коми в 2023 году

Общественным советом при Министерстве образования и науки Республики Коми определен перечень образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Коми в 2023 году, в которую вошла **Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» г. Печора** (далее - МОУ «СОШ №10»).

Методический инструментарий

Цель: Провести анализ качества условий осуществления образовательной деятельности в МОУ «СОШ №10» г. Печора Республики Коми в 2023 году согласно критериям определенных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114.

Объект исследования: Качество условий осуществления образовательной деятельности.

Для проведения анализа качества условий осуществления образовательной деятельности в МОУ «СОШ №10» в 2023 году поставлены следующие задачи:

- 1) Провести анализ открытости и доступности информации об организациях;
- 2) Рассмотреть комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) Определить степень доступности образовательной деятельности для инвалидов;

- 4) Определить уровень доброжелательности, вежливости работников организаций;
- 5) Дать характеристику по общей удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Методы исследования:

- 1) Анализ официального сайта, статистических данных, представленных в публичных докладах и других официальных источниках информации по обследуемым образовательным организациям;
- 2) Проведение анкетирования потребителей услуг образовательных организаций и анализ полученных результатов.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в МОУ «СОШ №10» в 2023 году выполнена в соответствии с показателями, разработанными и утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Независимая оценка проводилась по 16 – и показателям 5 – и групп (критериев):

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» включает в себя 5 показателей:

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами;

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам); раздел «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:

1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» включает в себя 2 показателя:

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги.

2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией:

2.2.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией.

Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» включает в себя 3 показателя:

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

3.1.1 Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов:

3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» включает в себя 3 показателя:

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию:

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию:

4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия:

4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).

Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации» включает в себя 3 показателя:

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации):

5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации и пр.

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации:

5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.

Расчет показателей проводился по данным экспертной анкеты (Приложение 1), анкеты потребителей услуг (Приложение 2). Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации, рассчитывалось по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете (Приложение 3).

По предложенным критериям производился расчет итогового значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, определяющих рейтинг образовательных организаций в Республике Коми: **МОУ «СОШ №10» имеет итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки – 86,02 баллов и рейтинговую позицию – 243 из 329.**

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МОУ «СОШ №10» в 2023 году был проведен анализ открытости и доступности информации об организациях; рассмотрен показатель комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; определена степень доступности образовательной деятельности для инвалидов и уровень доброжелательности, вежливости работников организаций; дана характеристика по общей удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, в МОУ «СОШ №10» составил 86,02 баллов.

По результатам независимой оценки качества условий в МОУ «СОШ № 10» в 2023 году, выявлены достаточно высокие показатели по критериям (за исключением критерия «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»). Наиболее высоко респонденты оценили **«Открытость и доступность информации об организации»** (95,6 баллов).

В рамках дальнейшего повышения качества условий осуществления образовательной деятельности МОУ «СОШ № 10» следует уделить внимание следующим критериям:

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

– несоответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на информационных стендах в помещениях организаций;

– несоответствие информации о деятельности ОО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами, на официальном сайте организаций в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»;

По результатам независимой оценки качества условий в МОУ «СОШ № 10» в 2023 году данный критерий составляет 95,6 баллов – это высокий показатель.

2. По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

По результатам независимой оценки качества условий в МОУ «СОШ № 10» в 2023 году данный критерий составляет 94,6 балла – это высокий показатель.

Уделить внимание вопросам по созданию в МОУ «СОШ № 10» комфортных условий для предоставления услуг, в частности: комфортной зоны отдыха ожидания; понятности навигации внутри организации; доступности питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений; соответствующих условий по санитарному состоянию; транспортной доступности; доступности записи на получение услуги.

3. По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

Оценка респондентов – 56,9 баллов, что ниже итогового значения в части показателей, характеризующий общий критерий оценки по Республике Коми. Респонденты отмечают следующие недостатки: нет в наличии выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов, сменной кресло-коляски, т.о. в МОУ «СОШ № 10» создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Местоположение МОУ «СОШ № 10» не позволяет выделить место для автотранспортных средств для инвалидов, поэтому данный показатель не может быть выполнен.

4. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

По результатам независимой оценки качества условий в МОУ «СОШ № 10» в 2023 году данный критерий составляет 94,6 балла – это высокий показатель.

В ответах на открытые вопросы некоторые респонденты отмечают трудности в процессе взаимодействия работников МОУ «СОШ № 10» с потребителями услуг.

5. Оценка респондентов по критерию **«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»** находится на высоком уровне (91,5 баллов из 100,00 возможных).

Несмотря на ряд выявленных недостатков, а именно респонденты ниже оценили критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (56,9 баллов) критерии оценивания на достаточно высоком уровне.

По результатам оценивания, организации образования Республики Коми расположились в зонах с хорошими балльными позициями. В **«темно – зеленой зоне»** (зона с наивысшими результатами – 81 – 100 баллов) разместились **313 организаций**, что составило 95,14% от общего числа организаций, участвовавших в независимой оценке в 2023 году. **МОУ «СОШ № 10»** с результатом в **86,02 балла** расположилась в зоне с хорошими балльными позициями и находится в **«темно – зеленой зоне»**.

РЕКОМЕНДАЦИИ

В рамках дальнейшего повышения качества условий осуществления образовательной деятельности в МОУ «СОШ № 10» разработаны мероприятия следующим критериям:

1. «Открытость и доступность информации об организации»:

– привести в соответствие информацию о деятельности ОО, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, на информационных стендах в помещениях организаций утвержденную Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29 (ред. от 14.07.2022 г. № 298 – ФЗ «О внесении изменений»), а также рекомендациями Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования проекта методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25.11.2019 г. № ОС/7/пр.;

– привести в соответствие информацию о деятельности ОО, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, на официальном сайте организаций в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с частью 2 статьи 29 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 237-ФЗ «Об образовании в РФ» и пунктами 3-15 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации (утверждены постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802), а также приказом Рособнадзора от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:

Принять участие в проектах, позволяющих формирование комфортных условий для предоставления услуг, в частности:

– комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью.

3. «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:

Оборудовать помещения МОУ «СОШ № 10» и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов руководствуясь требованиями приказа Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» в рамках финансирования, а также при наличии лиц с инвалидностью условия доступности, в частности:

– специальными сменными креслами-колясками;

В рамках выделяемого финансирования оборудовать в МОУ «СОШ № 10», а также при наличии лиц с инвалидностью условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг, в частности:

– дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

– дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4. «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

– организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников образовательных организаций с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах);

– организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников МОУ «СОШ № 10» с психологом.

Образец анкеты № 1

(анкета заполняется сотрудниками организации–оператора по каждой организации на основании анализа официального сайта обследуемой организации и других официальных источников информации)

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»

В соответствии с методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей НОКО 2023 г.

Перечень информации	Да/Нет
I. Основные сведения	
1. Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	Для всех кластеров
2. Информация о дате создания образовательной организации	Для всех кластеров
3. Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	Для всех кластеров
4. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Для всех кластеров
5. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Для всех кластеров
6. Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Для всех кластеров
7. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	Для всех кластеров
8. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	Для всех кластеров
II. Структура и органы управления образовательной организацией	
9. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	Для всех кластеров
10. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	Для всех кластеров
III. Образование	
11. Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	Для всех кластеров
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:	
12. О реализуемых уровнях образования	Для всех кластеров
13. О формах обучения	Для всех кластеров, кроме «ДОО»
14. О нормативных сроках обучения	Для всех кластеров

15. О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	Для всех кластеров, кроме «ДОО», «ОДОД»
16. О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение)	Для всех кластеров
17. Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	Для всех кластеров, кроме «ДОО»
18. О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	Для всех кластеров, кроме «ДОО»
19. Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Для всех кластеров, кроме «ДОО», «ОДОД»
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:	
20. Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	Для всех кластеров
21. Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	Для всех кластеров
22. О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	Для всех кластеров
23. О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	Для всех кластеров
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:	
24. Об общей численности обучающихся	Для всех кластеров
25. О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)	Для всех кластеров
26. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	Для всех кластеров, кроме «ДОО», «ОДОД»
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:</i>	
27. Об уровне образования	Для кластера «ПО»
28. О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	Для кластера «ПО»
29. О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	Для кластера «ПО»
30. О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления	Для кластера «ПО»
IV. Образовательные стандарты и требования	
31. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)	Для всех кластеров
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав	

32. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	<i>Для всех кластеров</i>
33. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	<i>Для всех кластеров</i>
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса	
34. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	<i>Для всех кластеров</i>
35. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<i>Для всех кластеров</i>
36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<i>Для всех кластеров</i>
37. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	<i>Для всех кластеров</i>
38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	<i>Для всех кластеров</i>
39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<i>Для всех кластеров</i>
40. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<i>Для всех кластеров</i>
VII. Доступная среда	
Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:	
41. О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	<i>Для всех кластеров</i>
42. Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	<i>Для всех кластеров</i>
43. О специальных условиях питания	<i>Для всех кластеров</i>
44. О специальных условиях охраны здоровья	<i>Для всех кластеров</i>
45. О доступе к информационным системам и информационно-	<i>Для всех кластеров</i>

телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
46. Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	<i>Для всех кластеров</i>
47. О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	<i>Для всех кластеров</i>
48. О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	<i>Для всех кластеров, кроме «ОДОД»</i>
49. О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	<i>Для всех кластеров, кроме «ОДОД»</i>
XIII. Международное сотрудничество	
50. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	<i>Для всех кластеров</i>
51. Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	<i>Для всех кластеров</i>
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся	
52. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	<i>Для всех кластеров</i>
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся	
53. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	<i>Для всех кластеров, кроме «ДОО», «ОДОД»</i>
54. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	<i>Для всех кластеров, кроме «ОДОД»</i>
55. Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	<i>Для кластера «ПО»</i>
XI. Финансово-хозяйственная деятельность	
56. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	<i>Для всех кластеров</i>
57. Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	<i>Для всех кластеров</i>
58. Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	<i>Для всех кластеров</i>
59. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	<i>Для всех кластеров</i>
XII. Платные образовательные услуги	
60. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	<i>Для всех кластеров</i>
61. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	<i>Для всех кластеров, кроме «ПО», «ОДОД»</i>
XIII. Документы	
62. Отчет о результатах самообследования	<i>Для всех кластеров</i>
<i>Документы (в виде копий)</i>	

63. Устав образовательной организации	<i>Для всех кластеров</i>
64. Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	<i>Для всех кластеров, кроме «ДОО», «ОДОД»</i>
65. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии))	<i>Для всех кластеров</i>
66. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	<i>Для всех кластеров</i>

1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

Перечень информации	Да/Нет
1. Абонентского номера телефона	<i>Для всех кластеров</i>
2. Адрес электронной почты	<i>Для всех кластеров</i>
3. Электронных сервисов (для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам и иным)	<i>Для всех кластеров</i>
4. Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	<i>Для всех кластеров</i>
5. Технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	<i>Для всех кластеров</i>

Условные обозначения:

Да – информация представлена.

Нет – информация отсутствует.

Образец анкеты № 2

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности организаций, заполняется респондентами)

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

Выбор места проживания (пребывания) (из списка)

Выбор оцениваемой организации (из списка)

Выбор типа респондентов: Обучающийся

Родитель (законный представитель) обучающегося

Ваш пол: Мужской

Женский

Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Номера Вашего контактного телефона _____ (по желанию, для того чтобы наши эксперты могли с Вами связаться и более подробно расспросить про деятельность Вашей организации с целью ее дальнейшего улучшения)

1. На информационных стендах в помещениях организации имеется ли следующая информация?

- о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) *(Для всех кластеров)*

Да

Нет

- о режиме, графике работы *(Для всех кластеров)*

Да

Нет

- о контактных телефонах и об адресах электронной почты *(Для всех кластеров)*

Да

Нет

- о структуре и об органах управления образовательной организации *(Для всех кластеров)*

Да

Нет

- свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) *(Для всех кластеров, кроме «ДОО», «ОДОД»)*

Да

Нет

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности *(Для всех кластеров)*

Да

Нет

- документы о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг *(Для всех кластеров)*

Да

Нет

- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) *(Для всех кластеров)*

Да

Нет

- о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) *(Для всех кластеров, кроме «ДОО», «ОДОД»)*

Да

Нет

- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа *(Для всех кластеров)*

Да

Нет

- наименование реализующих образовательных программ *(Для всех кластеров, кроме «ДОО», «ОДОД»)*

Да

Нет

- о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям *(Для кластера «ПО»)*

Да

Нет

- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты *(Для всех кластеров)*

Да

Нет

- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) *(Для всех кластеров)*

Да

Нет

- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья *(Для всех кластеров)*

Да

Нет

2. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? *(Для всех кластеров)*

Да

Нет

3. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»? *(Для всех кластеров)*

Да

Нет

4. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? *(Для всех кластеров)*

Да

Нет

Существуют ли в организации следующие условия?

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью *(Для всех кластеров)*

Да

Нет

- наличие и понятность навигации внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее) *(Для всех кластеров)*

Да

Нет

- наличие и доступность питьевой воды в помещении организации *(Для всех кластеров)*

Да

Нет

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации (т.е. уборные, душевые,

умывальные, и т.д.) (Для всех кластеров)

Да

Нет

- **удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации** (т.е. соблюдение графика ежедневной и генеральной уборки помещений, график проветривания и т.д.)? (Для всех кластеров)

Да

Нет

- **транспортная доступность** (т.е. возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) (Для всех кластеров)

Да

Нет

- **доступность записи на получение услуги** (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет») (Для всех кластеров)

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? (Для всех кластеров)

Да

Нет

Существуют ли в организации следующие условия для инвалидов?

- **оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)** (Для всех кластеров)

Да

Нет

- **выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов** (Для всех кластеров)

Да

Нет

- **адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов** (Для всех кластеров)

Да

Нет

- **сменных кресел-колясок** (Для всех кластеров)

Да

Нет

- **специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации** (Для всех кластеров)

Да

Нет

Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

- **дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации** (Для всех кластеров)

Да

Нет

- **дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля** (Для всех кластеров)

Да

Нет

- **возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)** (Для всех кластеров)

Да

Нет

- **наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению** (Для всех кластеров)

Да

Нет

- **помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории** (Для всех кластеров)

Да

Нет

- **наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому** (Для всех кластеров)

Да
Нет

6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию? *(Для всех кластеров)*

Да
Нет

7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? *(Для всех кластеров)*

Да
Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов: подачи электронного обращения, жалобы, предложения)? *(Для всех кластеров)*

Да
Нет

9. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым? *(Для всех кластеров, кроме «ДД»)*

Да
Нет

10. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (Пр.: наличие и понятность навигации внутри организации, графиком работы и прочее)? *(Для всех кластеров, кроме «ДД»)*

Да
Нет

11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? *(Для всех кластеров)*

Да
Нет

12. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: *(Для всех кластеров)*

Благодарим Вас за участие в опросе!

Условные обозначения:

Да – наличие сведений об организации, а также комфортных условий для предоставления услуг.

Нет – отсутствие сведений об организации, а также комфортных условий для предоставления услуг.

Показатели/индикаторы и балльная оценка

№ пп	Наименование критериев/показателей	Индикатор	Максимальное значение параметров в баллах
1. ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации		
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативно правовыми актами	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	100
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		
1.2.1	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам); раздел «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	100
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100
2. КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортных условий для предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность; доступность записи на получение услуги	Количество комфортных условий для предоставления услуг	100
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией		
2.2.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу	100

		опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	
3. ДОСТУПНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ			
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Количество условий доступности организации для инвалидов	100
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		
3.2.1	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	100
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
3.3.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг–инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг– инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	
4. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию		
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию		
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		

4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100
5. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации; графиком работы организации и пр.	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации		
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	100

**Количество опрошенных респондентов в рамках независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
образовательных организаций в 2023 году**

№ пп	Полное наименование ОО	Кол- во воспитанников / учащихся	Приняли участие в опросе, чел.
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ «ПЕЧОРА»			
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа-детский сад» п. Сыня	1	4
2.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1» г. Печора	715	306
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Луговой»	130	221
4.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чикшино»	22	17
5.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Набережный	16	11
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пгт. Кожва	276	129
7.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Каджером»	147	59
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени И.Е. Кулакова» с. Приуральское	28	18
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 имени А.А. Стенина» г. Печора	541	283
10.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» г. Печора	628	359
11.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9» г. Печора	836	477
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» г. Печора	985	803
13.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №49» г. Печора	509	351
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №53» пгт. Изъяю	127	83
15.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №83» г. Печора	499	353
16.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 общеразвивающего вида» г. Печора	160	81
17.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 общеразвивающего вида» г. Печора	361	150
18.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 общеразвивающего вида» г. Печора	98	86
19.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 общеразвивающего вида» г. Печора	298	153
20.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 общеразвивающего вида» г. Печора	248	126
21.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 общеразвивающего вида» г. Печора	206	84
22.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 общеразвивающего вида» г. Печора	119	61
23.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №35 компенсирующего вида» г. Печора	166	83
24.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №36 общеразвивающего вида» г. Печора	419	234
25.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №83 общеразвивающего вида» г. Печора	127	55

26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида» пгт. Кожва	113	49
27.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида» п. Каджером	76	36
28.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пгт. Изъяю	35	17
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Набережный	12	6
30.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пгт. Путеец	75	53
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Соколово	3	2
32.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Луговой	25	15
33.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» г. Печора	2349	2258
34.	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Печора	49	20

Образовательные организации Республики Коми

Приложение 5

№ пп	Полное наименование ОО	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»	Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»
1.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Начальная школа-детский сад» п. Сыня (МО «Печора»)	94,00	100,00	100,00	70,00	100,00	100,00
2.	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» г. Печора	94,00	100,00	100,00	70,00	100,00	100,00
3.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Луговой» (МО «Печора»)	93,28	100,00	100,00	67,30	99,80	99,30
4.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №35 компенсирующего вида» г. Печора	92,36	99,30	97,50	68,20	99,40	97,40
5.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 83 общеразвивающего вида» г. Печора	91,88	91,90	100,00	67,90	100,00	99,60
6.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа имени И.Е. Кулакова» с. Приуральское (МО «Печора»)	91,38	100,00	100,00	56,90	100,00	100,00
7.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пгт. Изъяю (МО «Печора»)	90,78	95,50	100,00	60,20	100,00	98,20
8.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №83» г. Печора	90,66	97,60	97,00	67,30	96,20	95,20
9.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа п. Чикшино» (МО «Печора»)	88,80	94,00	100,00	54,80	100,00	95,20
10.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №22 общеразвивающего вида» г. Печора	88,52	95,90	99,50	48,00	99,60	99,60

11.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №13 общеразвивающего вида» г. Печора	87,96	93,50	95,50	56,00	98,40	96,40
12.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» г. Печора	87,86	96,40	97,50	58,10	92,40	94,90
13.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №11 общеразвивающего вида» г. Печора	87,60	93,90	97,50	56,30	95,20	95,10
14.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Набережный (МО «Печора»)	87,22	95,90	100,00	40,20	100,00	100,00
15.	Государственное учреждение Республики Коми «Детский дом №17 для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Печора	86,84	99,70	100,00	34,50	100,00	100,00
16.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 общеразвивающего вида» г. Печора	86,56	95,60	98,50	45,60	97,20	95,90
17.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Набережный (МО «Печора»)	86,44	86,20	100,00	46,00	100,00	100,00
18.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида» п. Каджером (МО «Печора»)	86,06	93,40	98,50	39,90	100,00	98,50
19.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» г. Печора	86,02	95,60	94,50	56,90	91,60	91,50
20.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №18 общеразвивающего вида» г. Печора	85,84	93,60	98,50	41,70	98,00	97,40
21.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2 имени А.А. Стенина» г. Печора	85,64	97,20	91,00	58,10	95,80	86,10
22.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №36 общеразвивающего вида» г. Печора	85,64	93,10	95,00	55,10	94,20	90,80
23.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9» г. Печора	85,58	96,00	94,00	56,60	90,80	90,50
24.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3 общеразвивающего вида» г. Печора	85,20	99,60	99,50	32,50	95,80	98,60

25.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пгт. Кожва (МО «Печора»)	85,04	95,10	97,00	44,70	95,20	93,20
26.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» пгт. Путеец (МО «Печора»)	84,52	93,70	100,00	28,90	100,00	100,00
27.	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №25 общеразвивающего вида» г. Печора	84,00	94,90	97,50	39,60	93,40	94,60
28.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №49» г. Печора	83,84	93,10	93,50	54,50	91,40	86,70
29.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида» пгт. Кожва (МО «Печора»)	83,72	94,50	99,00	30,70	96,00	98,40
30.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №53» пгт. Изъяю (МО «Печора»)	83,32	94,70	94,50	42,00	94,40	91,00
31.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» п. Луговой (МО «Печора»)	82,70	97,00	100,00	17,90	100,00	98,60
32.	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» п. Каджером» (МО «Печора»)	82,46	94,30	95,00	42,90	90,20	89,90
33.	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад» с. Соколово (МО «Печора»)	78,80	55,00	100,00	39,00	100,00	100,00